



**การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง**  
**“การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO 31000:2009 เพื่อ**  
**ความต่อเนื่องของธุรกิจโดยไม่หยุดชะงักในยามที่เผชิญกับวิกฤตการณ์”**

**ณ โรงแรม วินเซอร์ สวีทส์**

**วันเสาร์-อาทิตย์-จันทร์ ที่ 17-19 กรกฎาคม 2553**

สมาคมศูนย์วิชาการไทย – ออสเตรเลีย ซึ่งได้ก่อตั้งขึ้นในประเทศไทยมา 28 ปีแล้ว เป็นองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร และมีความร่วมมือกับ Australian Education International ของรัฐบาลประเทศออสเตรเลีย ในการจัดกิจกรรมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการทางวิชาการต่างๆ จะจัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการในหัวข้อที่ล้ำสมัยในวงการบริหารความเสี่ยงเรื่อง “การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO 31000:2009 เพื่อความต่อเนื่องของธุรกิจโดยไม่หยุดชะงักในยามที่เผชิญกับวิกฤตการณ์ (Business Continuity – Managing Disruption Related Risk in Compliance with ISO 31000:2009)” โดยวิทยากรจากประเทศออสเตรเลีย คือ อาจารย์ศิริตงศิริ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์สูงทางด้านนี้โดยเฉพาะ โดยกำหนดจัดการสัมมนาในวันเสาร์-วันจันทร์ที่ 17-19 กรกฎาคม 2553 ณ ห้องมรกต 2 (ชั้น 12), Suites Wing โรงแรมวินเซอร์ สวีทส์ สุขุมวิท 18-20 กรุงเทพฯ โทร. 02 262 1234 (ดังกล่าวหนดการสัมมนาที่แนบ)

**หลักการและเหตุผล**

องค์กรยุคใหม่ควรจะต้องปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงบทบาทในการบริหารความเสี่ยงยามที่เกิดวิกฤตการณ์ฉุกเฉินให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลเรื่องการบริหารความเสี่ยง ISO 31000:2009 ซึ่งเป็นมาตรฐานแรกและมาตรฐานเดียวด้านบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลายขององค์กรทั่วโลก วิกฤตการณ์ฉุกเฉินทั้งภายในและภายนอกมีแนวโน้มจะเพิ่มความรุนแรงขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งอาจส่งผลให้แม้แต่องค์กรขนาดใหญ่ก็ดำรงอยู่ได้ยาก หากปราศจากแผนกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลยามที่ต้องเผชิญกับเหตุการณ์คับขัน เช่น การเมืองที่ผันผวน การก่อวินาศกรรม อุบัติเหตุร้ายแรง และภัยพิบัติธรรมชาติต่าง ๆ

องค์กรชั้นนำในปัจจุบันนอกจากจะสามารถอยู่รอดยามเผชิญกับเหตุการณ์คับขันแล้ว ยังจะต้องมีความสามารถในการพลิกแพลงสถานการณ์ให้เป็นโอกาสด้วยการเพิ่มเสถียรภาพให้กับองค์กรในระยะยาว



ดังนั้น สมาคมศูนย์วิชาการไทย-ออสเตรเลีย ซึ่งเป็นผู้บุกเบิกแนวหน้าในการเผยแพร่มาตรฐาน ออสเตรเลียเรื่องการบริหารความเสี่ยงในประเทศไทยอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 6 ปี จึงมีความภูมิใจที่จะ จัดการอบรมในครั้งนี้ โดยจะเน้นในด้านปฏิบัติ เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาได้ทั้งความรู้ ความเข้าใจและ สามารถนำการบริหารจัดการและการวางแผนสภาวะฉุกเฉินและความต่อเนื่องของธุรกิจตาม กระบวนการที่นำสมัยไปปฏิบัติอย่างได้ผล และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO 31000 ซึ่งเป็นที่ ยอมรับของนานาชาติ

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าฟังบรรยายเกิดความรู้และเข้าใจในเรื่องของ “การบริหารจัดการและการวางแผนสภาวะ ฉุกเฉินและความต่อเนื่องของธุรกิจที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO 31000 และได้มีโอกาสลง มือปฏิบัติการวางแผนความต่อเนื่องของธุรกิจด้วยตัวเอง
2. เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงานขององค์กร และผู้ประกอบการในธุรกิจต่าง ๆ ทราบถึงประโยชน์และ ความสำคัญของการบริหารธุรกิจ ให้มีความต่อเนื่องโดยพิจารณาองค์ประกอบต่าง ๆ รวมถึง สภาวะ ฉุกเฉิน อุปสรรคและความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจขององค์กร
3. เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหารด้วยกลยุทธ์ในการจัดระบบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงภายใน องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตามขบวนการและขั้นตอนซึ่งได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับของ นานาชาติ ในการฟื้นคืนสู่ปกติในยามที่เกิดวิกฤตการณ์ฉุกเฉิน
4. เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาได้มีโอกาสและเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็น พร้อมทั้งเพิ่มพูนเครือข่ายของ ผู้บริหารและนักวิชาการชั้นนำในวงการบริหารความเสี่ยงของประเทศไทย

### วิทยากร

#### 1) อาจารย์ศิริ ตงศิริ Risk Manager :

- Risk Manager : ผู้จัดการการบริหารความเสี่ยงและการวางระบบการควบคุมภายใน องค์กรของการรถไฟรัฐนิวเซาท์เวลส์ ประเทศออสเตรเลีย
- Certified Practicing Risk Manager
- ผู้จัดการระบบการศึกษาและฝึกอบรมเรื่องการบริหารความเสี่ยงของสมาคม Risk Management Institution of Australasia (RMIA) แห่งรัฐนิวเซาท์เวลส์ ประเทศออสเตรเลีย
- ที่ปรึกษาการจัดวางระบบการบริหารความเสี่ยง (Enterprise Risk Management) ของการรถไฟแห่งประเทศไทย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



## **ประสบการณ์และความสำเร็จ**

- ผู้ตรวจสอบภายในอาวุโสของการรถไฟแห่งประเทศไทย ประเทศออสเตรเลีย
- หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน Totalizator Agency Board ประเทศออสเตรเลีย
- ผู้ตรวจสอบภายในกรมโยธาธิการ รัฐนิวเซาท์เวลส์ ประเทศออสเตรเลีย
- ผู้ตรวจสอบภายในอาวุโส และกระทรวงกลาโหม ประเทศออสเตรเลีย
- วิทยากรรับเชิญ บรรยายและให้คำปรึกษาเรื่อง Enterprise Risk Management ให้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย กรมบัญชีกลาง การรถไฟแห่งประเทศไทย การท่าเรือแห่งประเทศไทย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การเคหะแห่งชาติ สมาคมผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กระทรวงอุตสาหกรรม การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาวิทยาลัยราชชมงคล Siam Commercial New York Life Insurance, BTS, NPC ฯลฯ
- ช่วยให้การรถไฟแห่งประเทศไทย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีคู่มือการบริหารความเสี่ยงของตนเอง

### **2) ดร. วินัย พงศ์ษวณ**

- กรรมการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

## **กลุ่มเป้าหมาย**

การสัมมนาครั้งนี้เหมาะสำหรับผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน ผู้จัดการทุกระดับ และบุคลากรผู้รับผิดชอบงานบริหารความเสี่ยงขององค์กร ธุรกิจและอุตสาหกรรมขนาดใหญ่/กลาง/เล็ก ทั้งภาครัฐและเอกชน

**จำนวนผู้เข้าสัมมนา** : 40 คน

## **วิธีการสัมมนา**

การบรรยายเป็นภาษาไทยโดยอาจารย์ศิริ ตงศิริ สื่อการบรรยายใช้ Power Point Slide เป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งจะแปล Technical Terms เป็นภาษาไทยตามความเหมาะสม มีการตอบปัญหาข้อสงสัยของผู้เข้าร่วมสัมมนาและทำ Workshop พร้อมทั้งตั้งอย่างผลเฉลย

สำหรับการทำ Workshop เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด จะจัดแบ่งผู้เข้าสัมมนาเป็นกลุ่ม ๆ ละ 6-8 คน โดยจะใช้ notebook อย่างน้อยกลุ่มละ 1 เครื่อง ดังนั้นเพื่อให้การทำภาคปฏิบัติร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อผู้เข้าสัมมนา จึงขอให้ผู้เข้าสัมมนาที่มี notebook โปรดนำมาด้วย และโปรดระบุในใบสมัครด้วย นอกจากนี้ผู้เข้าอบรมทุกคนควรมำ memory stick มาด้วย เพื่อบันทึกข้อมูลและแบบ ทดสอบในภาคปฏิบัติ



## ค่าใช้จ่ายในการสัมมนา

ค่าลงทะเบียน ซึ่งจะมีเอกสารการอบรมพร้อมกระเป๋าเอกสารมอบให้ และรวมอาหารกลางวัน & อาหารว่าง เช้า-บ่าย ทุกวันอบรม : รวม 11,800.- บาท ต่อคน (3 วัน) \*

- \* ส่วนลดพิเศษ:
- 1) ผู้ที่สมัครและชำระค่าสัมมนาก่อน 15 มิถุนายน 2553  
จะได้ส่วนลดพิเศษ 1,000.- บาท
  - 2) ผู้สมัครจากองค์กรเดียวกัน 5 คนขึ้นไป  
จะได้ส่วนลดพิเศษ 500.- บาท

## การตอบรับเข้าร่วมการสัมมนา

โปรดกรอกรายละเอียดของผู้เข้าสัมมนา และชำระค่าสมัครตามรายละเอียดใน  
“ใบสมัคร” ที่แนบ

อนึ่ง สำหรับผู้เข้าสัมมนาที่ต้องการจองห้องพักที่ โรงแรม วินเซอร์ สวิตส์ สมาคมฯ ได้  
เจรจาขอสำรองห้องพักไว้จำนวน 10 ห้อง ในอัตราค่าห้องลดพิเศษ (รวมอาหารเช้า American  
Breakfast) โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่โรงแรมวินเซอร์ สวิตส์ โดยตรงที่

คุณกฤษ ธิอัสต์ย์

โทร. 081 836 8615

- ห้องเดี่ยว @1,500 บาท/คืน
- ห้องคู่ @1,700 บาท/คืน



## PROGRAM

### **Business Continuity – Managing Disruption Related Risk in Compliance with ISO 31000:2009**

17-19 July 2010

(ผู้เข้าอบรมสามารถนำสถานการณ์จริงขององค์กรของตนเองมาทำ Workshop ได้)

#### **Day 1 : Saturday 17<sup>th</sup> July 2010**

08.00 - 08.45 ลงทะเบียนผู้เข้าอบรม

08.45 - 09.00 พิธีเปิดการอบรม

#### **09.00 - 10.00 Setting the Business Continuity Management Scene**

- Seminar context, objectives and structure
- What is business continuity management, emergency management and crisis management?
- How does it fit with risk management? Governance, organisational structures etc.
- Business Continuity Management as an important element in good business practice.

#### **10.00 - 10.30 Modern approach to manage disruption related risk**

- An application of ISO 31000 to Business Continuity Management

10.30 – 10.50 พักรับประทานอาหารว่าง-ชา/กาแฟ

#### **10.50 – 12.00 Modern approach to manage disruption related risk (continued)**

- An application of ISO 31000 to Business Continuity Management

12.00 – 13.00 พักรับประทานอาหารกลางวัน

#### **13.00 – 13.30 Introduction to Commencement**

- Determining the need
- Management commitment
- The project team

#### **13.30 – 15.00 Risk and Vulnerability Analysis**

- Risk
- Organisation context
- Risks and vulnerabilities
- Interdependencies
- Workshop on Risk and Vulnerability Analysis



15.00 – 15.20 พักรับประทานอาหารว่าง-ชา/กาแฟ

15.20 – 17.00 **Conduct a Business Impact Analysis**

- Impact analysis on critical business functions
- Critical resource requirements
- Disruption scenarios
- Maximum Acceptable Outage (MAO)
- Alternate workarounds
- Workshop on Business Impact Analysis

**Day 2 : Sunday 18<sup>th</sup> July 2010**

9.00 – 10.30 **Develop Strategies**

- Emergency phase
- Continuity phase
- Recovery phase
- Conflict and synergies between strategies
- Workshop on Developing Strategies

10.30 – 10.50 พักรับประทานอาหารว่าง-ชา/กาแฟ

10.50 – 12.00 **Developing Resource Requirements and Writing Plans**

- Planning framework
- Resource requirements
- Internal and External interdependencies
- Specialist and organizational plans
- Continuity Plans
- Communications Strategy
- Workshop on Developing Resource Requirements and Writing Plans

12.00 - 13.00 พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 13.30 **Developing Resource Requirements and Writing Plans**  
(Continued)

13.30 – 15.15 **Presentation and Suggestions for Workshop Exercisers**

15.15 – 15.35 พักรับประทานอาหารว่าง-ชา/กาแฟ

15.35 – 16.15 **Training, Maintaining and Testing Plans**

- Plan testing
- Training and exercise
- Maintenance
- Audit and assurance



16.15 – 17.00 **Case Studies**

- **Case Study 1 : Fire/Flood (Loss of Property)**
- **Case Study 2 : Pandemic (Loss of People)**

**Day 3 : Monday 19<sup>th</sup> July 2010**

9.00 – 10.00 **Establishing Effective Incident Control Systems (ICS)**

How to set up a crisis management structure in your organization and effectively implement your Business Continuity Plan. Having a good Business Continuity Plan does not necessarily lead to effective business continuity at the time of crisis. An effective ICS will ensure effective implementation of a BCP. This session will show you how to establish an effective ICS to manage a crisis.

10.00 – 10.30 **Workshop : Developing an ICS for your organization**

- Developing an escalation and activation
- Setting up an emergency operations centre
- Training plan

10.30 – 10.50 พักรับประทานอาหารว่าง-ชา/กาแฟ

10.50 – 12.00 **Workshop (continued) and Presentation**

12.00 – 13.00 พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 13.30 **Workshop (continued) and Presentation**

13.30 – 15.00 **Introduction to Organizational Resilience**

This is now one of the most important trends internationally in organizational management. This activity will introduce you to the latest international developments and how you might start to introduce this concept in your organization. For organizations, resilience in the face of increasing risk – the ability to avoid, deter, protect, respond, and adapt to market, technology and operations – is becoming a linchpin of profitability, shareholder value and competitiveness.

15.00 – 15.20 พักรับประทานอาหารว่าง-ชา/กาแฟ

15.20 – 16.30 **Case study : How to introduce the concept of Business Resilience in your organization**

16.30 – 17.00 พิธีมอบประกาศนียบัตรให้ผู้เข้าอบรม



ใบสมัคร

การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง  
“การบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO 31000:2009 เพื่อความต่อเนื่องของธุรกิจโดยไม่  
หยุดชะงักในยามที่เผชิญกับวิกฤตการณ์”

วันที่ 17-19 กรกฎาคม 2553

ลำดับ	ชื่อ & นามสกุล * ผู้ที่นำ notebook มา โปรดเขียน เครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/>	ชื่อ & ที่อยู่ที่ต้องส่งสำหรับการ การออกไปรับเงิน
1	ชื่อ-นามสกุลไทย :	
	อังกฤษ (ตัวพิมพ์) :	
	ชื่อองค์กร :	
	หน่วยงาน :	
	โทร(มือถือ) : *Notebook: <input type="checkbox"/>	
E-mail (ตัวพิมพ์) :		
2	ชื่อ-นามสกุลไทย :	
	อังกฤษ (ตัวพิมพ์) :	
	ชื่อองค์กร :	
	หน่วยงาน :	
	โทร(มือถือ) : *Notebook: <input type="checkbox"/>	
E-mail (ตัวพิมพ์) :		
3	ชื่อ-นามสกุลไทย :	
	อังกฤษ (ตัวพิมพ์) :	
	ชื่อองค์กร :	
	หน่วยงาน :	
	โทร(มือถือ) : *Notebook: <input type="checkbox"/>	
E-mail (ตัวพิมพ์) :		
4	ชื่อ-นามสกุลไทย :	
	ชื่ออังกฤษ (ตัวพิมพ์) :	
	ชื่อองค์กร :	
	ลักษณะงานหรือธุรกิจที่ทำ :	
	โทร(มือถือ) : *Notebook: <input type="checkbox"/>	
E-mail (ตัวพิมพ์) :		
5	ชื่อ-นามสกุลไทย :	
	อังกฤษ (ตัวพิมพ์) :	
	ชื่อองค์กร :	
	หน่วยงาน :	
	โทร(มือถือ) : *Notebook: <input type="checkbox"/>	
E-mail (ตัวพิมพ์) :		
ค่าสัมมนา 3 วัน (17-19 ก.ค. 53)	1	สมัครหลัง 15 มิถุนายน 2553 และจำนวนน้อยกว่า 5 คน รวม .....คน @ 11,800 บาท รวมเป็นเงิน (บาท)
	2	สมัครหลัง 15 มิถุนายน 2553 และจำนวน 5 คนขึ้นไป รวม ..... คน ลด 500.-/คน @ 11,300 บาท รวมเป็นเงิน (บาท)
	3	สมัครก่อน 15 มิถุนายน 2553 และจำนวนน้อยกว่า 5 คน รวม ..... คน ลด 1,000.-/คน @ 10,800 บาท รวมเป็นเงิน (บาท)
	4	สมัครก่อน 15 มิถุนายน 2553 และจำนวน 5 คนขึ้นไป รวม ..... คน ลด 1,500.-/คน @ 10,300 บาท รวมเป็นเงิน (บาท)
<b>ยอดรวม</b>		

โปรดชำระค่าสมัครข้างต้น โดยจ่ายเข้า บัญชีออมทรัพย์ ชื่อ คุณพงษ์ประพาฬ ชั้นชั้นะภา : ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขา ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เลขที่บัญชี 043-2-17350-0 และ Fax ใบสมัครพร้อมสำเนา Pay-in slip มาที่คุณพงษ์ประพาฬ ชั้นชั้นะภา 02 691- 9104 หรือสมัครทาง email: Chanamon\_pree@bbthai.com โดยพิมพ์ข้อมูลให้ครบถ้วนตามแบบฟอร์มในหน้าใบสมัครพร้อมแนบ Pay-in slip มาด้วย

อนึ่ง สำหรับผู้เข้าสมัครที่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย โปรดออกเอกสารการหักภาษี ณ ที่จ่ายตามรายละเอียดดังนี้ สมาคมศูนย์วิชาการไทย-ออสเตรเลีย เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 3108105172 ที่อยู่ 968 ชั้น 9 อาคารอื้อจือเหลียง ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

หมายเหตุ : หากท่านมีข้อสงสัยประการใด โปรดติดต่อ คุณชนมณท์ ปรีชาแพทย์ โทร. 02 691 9449 ต่อ 212 หรือ e-mail: chanamon\_pree@bbthai.com

## แผนที่ตั้งโรงแรมวินเซอร์ สวีทส์

สุขุมวิท 18-20

